

# OMID CLOUD

## Programa de Parceiros

### Módulo 001 — Introdução à Omid Cloud para Partners

Versão 1.0

*Classificação: Interno — Uso Exclusivo para Parceiros Autorizados*

#### 1. Visão Geral

Este documento integra o Módulo 001 do Programa de Parceiros da Omid Cloud e apresenta os fundamentos da plataforma, com foco especial em verticalização, datacenters próprios, certificações e soberania de dados. Compreender esses pilares é essencial para que parceiros possam comunicar efetivamente o diferencial competitivo da Omid aos clientes.

##### 1.1 Público-Alvo

Este material é destinado exclusivamente a parceiros autorizados do Programa de Parceiros da Omid Cloud, incluindo:

- Equipes de pré-vendas e arquitetura de soluções
- Gestores de contas e executivos comerciais
- Consultores técnicos e especialistas em infraestrutura
- Profissionais de segurança e compliance
- Hunters de tecnologia e consultores independentes

##### 1.2 Objetivo

Capacitar parceiros a:

- Compreender a arquitetura e diferencial da Omid Cloud
- Comunicar as certificações e conformidade da plataforma
- Posicionar a Omid como alternativa às Big Clouds e colocation
- Identificar oportunidades de venda baseadas em certificações e segurança
- Responder objeções de clientes sobre confiabilidade e conformidade

## 2. Verticalização e Datacenters Próprios

### 2.1 O Que é Verticalização?

Verticalização significa que a Omid Cloud domina toda a cadeia de infraestrutura, desde a construção e operação dos datacenters físicos até a virtualização e orquestração de recursos. A Omid não depende de terceiros para infraestrutura (exceto telecomunicações), o que oferece controle total, responsabilidade clara e resolução ágil de problemas.

### 2.2 Datacenters Próprios da Omid

A Omid Cloud possui dois datacenters próprios no Brasil, ambos certificados Tier III. Isso é um diferencial significativo em relação a:

- Provedores que utilizam colocation (alugam espaço em datacenters de terceiros)
- Provedores que dependem de infraestrutura de terceiros para operação
- Provedores que não possuem infraestrutura física própria

**Vantagem:** Sendo proprietária de seus datacenters, a Omid tem controle total sobre segurança, procedimentos, manutenção e resolução de problemas. Não há "empurrar o problema" para outro fornecedor.

### 2.3 Comparativo: Omid vs. Colocation vs. Hyperscalers

Aspecto	Omid Cloud	Colocation	Hyperscalers
<b>Infraestrutura</b>	Própria (Tier III)	Alugada	Própria / Colocation (Global)
<b>Controle</b>	Total	Limitado	Limitado
<b>Responsabilidade</b>	Única (Omid)	Compartilhada	Compartilhada (Hyperscaler)
<b>Soberania de Dados</b>	Brasil (100%)	Depende do local	Global (sem garantia Brasil)

## 3. Certificações da Omid Cloud

### 3.1 Tier III — Resiliência Física

A certificação Tier III atesta que os datacenters da Omid atendem aos padrões internacionais de resiliência física. Isso cobre:

- Energia elétrica redundante (múltiplas fontes, geradores de backup)
- Climatização e resfriamento redundante
- Sistemas de combate a incêndio

Controle de acesso físico  
Monitoramento 24x7

**Teste Contínuo:** A resiliência dos datacenters Omid é testada semanalmente por empresas especializadas (ex: Green4T) para garantir que todos os sistemas funcionam corretamente.

### 3.2 ISO 27001 — Gestão de Segurança da Informação

A certificação ISO 27001 atesta que a Omid implementa um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) robusto e auditado. Isso cobre controle de acesso, criptografia, gestão de incidentes, políticas de segurança e conformidade com melhores práticas internacionais.

### 3.3 ISO 27017 e ISO 27018 — Segurança em Cloud Computing

Essas certificações são complementos específicos da ISO 27001 voltados para ambientes de Cloud Computing. ISO 27017 cobre controles de segurança específicos para provedores de nuvem, enquanto ISO 27018 cobre privacidade de dados na nuvem. Juntas, demonstram o comprometimento da Omid com segurança em ambientes de nuvem.

### 3.4 PCI-DSS — Conformidade para Processamento de Cartões

Embora a Omid não processe internamente dados de cartão de crédito, a certificação PCI-DSS é crucial para clientes do setor financeiro e de meios de pagamento. Essa certificação garante que a infraestrutura Omid atende aos padrões mais rigorosos de segurança para dados de pagamento.

**Relevância:** Clientes em e-commerce, fintech, bancos digitais e empresas de criptoativos exigem PCI-DSS. A Omid oferece essa conformidade nativamente.

### 3.5 VMware Cloud Verified

A Omid Cloud utiliza tecnologia VMware certificada, o que significa que a infraestrutura foi validada e aprovada pela VMware para atender a padrões de performance, segurança e confiabilidade.

### 3.6 Outras Certificações

Ministério da Defesa (Segurança Cibernética) — Atesta conformidade com requisitos de segurança cibernética do governo brasileiro  
ISO 9001 — Gestão da Qualidade

## 4. A Importância das Certificações

### 4.1 Garantia e Confiabilidade

As certificações asseguram que os procedimentos, processos e requisitos para resiliência, disponibilidade e performance são rigorosamente seguidos e documentados. Não é apenas uma promessa — é uma garantia auditada por terceiros.

### 4.2 Verificação Contínua

As certificações garantem que não apenas os processos atuais são seguidos, mas que há um histórico (log de atendimento, testes, auditorias) que comprova a consistência e a manutenção dos padrões ao longo do tempo. Isso oferece segurança de que a Omid não apenas cumpre requisitos hoje, mas os mantém continuamente.

### 4.3 Diferencial Competitivo

As certificações ajudam parceiros a justificar a escolha da Omid em comparação com:

- Nuvens tradicionais sem certificações robustas
- Hosting compartilhado sem conformidade
- Colocation sem responsabilidade clara

**Especialmente importante:** Para clientes em setores regulados (bancos, seguradoras, governo, saúde), as certificações são críticas para compliance e auditoria.

## 5. Vantagem da Omid sobre Colocation

### 5.1 Controle e Acesso

Na Omid Cloud, apenas funcionários autorizados e rigorosamente treinados têm acesso aos datacenters. Isso minimiza riscos de:

- Acesso não autorizado
- Interferência de terceiros
- Incidentes de segurança física

**Comparativo:** Em ambientes de colocation, múltiplos clientes e seus colaboradores acessam as instalações, aumentando significativamente o risco de incidentes.

### 5.2 Responsabilidade Única

Sendo verticalizada e com certificações próprias, a Omid assume total responsabilidade pela segurança, performance e conformidade. Não há fragmentação de culpa comum em cenários com múltiplos fornecedores.

**Benefício:** Quando há um problema, há um único responsável (Omid) e um único ponto de contato para resolução. Sem "empurrar o problema" para terceiros.

### 5.3 Conformidade Integrada

A Omid oferece conformidade com regulamentações brasileiras (LGPD, Banco Central, ANEEL) de forma integrada e nativa. Em colocation, o cliente é responsável por grande parte da conformidade.

## 6. Vantagem da Omid sobre Hyperscalers

### 6.1 Soberania de Dados

Enquanto hyperscalers têm presença no Brasil, a Omid é 100% brasileira com infraestrutura própria no Brasil. Para clientes que valorizam independência tecnológica e soberania de dados, a Omid é a escolha natural.

### 6.2 Preço Fixo em Reais

A Omid oferece preço fixo em reais, eliminando variabilidade cambial. Hyperscalers cobram em dólar, expondo o cliente a flutuações cambiais que podem impactar significativamente o custo ao longo do tempo.

### 6.3 Suporte Especializado Brasileiro

A Omid oferece suporte 24x7 de um time brasileiro que entende regulamentações locais, contexto de negócio e fala português. Hyperscalers oferecem suporte global, que pode não estar familiarizado com especificidades brasileiras.

### 6.4 Economia de Custos

Para workloads intensivos em dados (e-commerce, eventos, bancos de dados), a Omid oferece economia de 20-40% em relação a hyperscalers, especialmente porque não cobra por tráfego de dados (in/out) nem por IOPS.

## 7. Argumentos de Venda para Diferentes Públicos

### 7.1 Para CEOs e Diretores de TI

"Omid oferece infraestrutura verticalizada com datacenters próprios Tier III, certificações internacionais (ISO 27001, PCI-DSS, SOC 2) e soberania de dados 100% brasileira. Controle total, responsabilidade única, conformidade integrada."

## 7.2 Para Compliance Officers

"Omid é certificada Tier III, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, PCI-DSS e Ministério da Defesa. Infraestrutura 100% brasileira garante conformidade automática com LGPD e regulamentações locais."

## 7.3 Para CFOs e Diretores Financeiros

"Preço fixo em reais elimina variabilidade cambial. Economia de 20-40% vs. hyperscalers. Infraestrutura própria reduz risco operacional e de compliance."

## 7.4 Para Executivos de Negócio

"Omid é a nuvem brasileira com soberania de dados, infraestrutura própria e certificações internacionais. Escolha estratégica para empresas que valorizam independência, segurança e conformidade."

## 8. Suporte ao Parceiro

Parceiros com dúvidas específicas sobre certificações, verticalização ou que precisem de apoio para responder a clientes podem entrar em contato com a Omid:

WhatsApp: 11 94299-9501

Email: [parceiros@omid.com.br](mailto:parceiros@omid.com.br)

Portal de Documentação:

<https://webdrive.omidsolutions.com/s/FdJL7yPodPa6XQP>

*Fim do Documento*